Urssaf
Caisse nationale

Au service de notre protection sociale

Présentation du Processus National de Gestion des Tests

18/06/2025

Urssaf
Caisse nationale

1 Présentation générale du Processus National de Gestion des Tests

2 Présentation des activités de test

3 Le « Collectif des Référents du Test Logiciel »

Urssaf
Caisse nationale

1 Présentation générale du Processus National de Gestion des Tests

Urssaf
Caisse nationale

Pourquoi un Processus National de Gestion des Tests ?

Définir la méthode de travail à suivre qui gère l'ensemble des activités de test réalisées pour qualifier des projets ou des activités de Maintenance en Condition Opérationnelle.

Décrire le cadre et ordonner les activités de test :

- Le périmètre et les objectifs
- Les acteurs, leurs rôles et responsabilités
- L'organisation des tests, les niveaux et les types de test
- Les livrables entrants et sortants
- Les métriques de suivi et d'évaluation
- Il assure la traçabilité et l'industrialisation des tests

BÉNÉFICES

- **Sécuriser** les activités de la DSI en limitant les risques et les anomalies
- **Optimiser et Uniformiser** ses circuits et mode de fonctionnement
- **Être en capacité** de répondre aux sollicitations du chef de projet et de la hiérarchie

Urssaf
Caisse nationale

Les 3 objectifs du Processus de Test

Mettre en place une méthode de travail commune à l'ensemble des acteurs du test

- **Accompagner** et **professionnaliser** les équipes, qui sont guidées dans la mise en œuvre **des bonnes pratiques de test**.
- **Harmoniser** les circuits, les livrables et le mode de fonctionnement.
- Gagner en efficacité au démarrage d'un projet, en facilitant l'intégration d'acteurs dans le projet, l'utilisation des différents outils supports aux tests, et la réutilisation du **patrimoine de test**.
- Mieux répondre **aux besoins de la chefferie/direction de projet** et de la hiérarchie, en fournissant des informations d'aide à la décision.

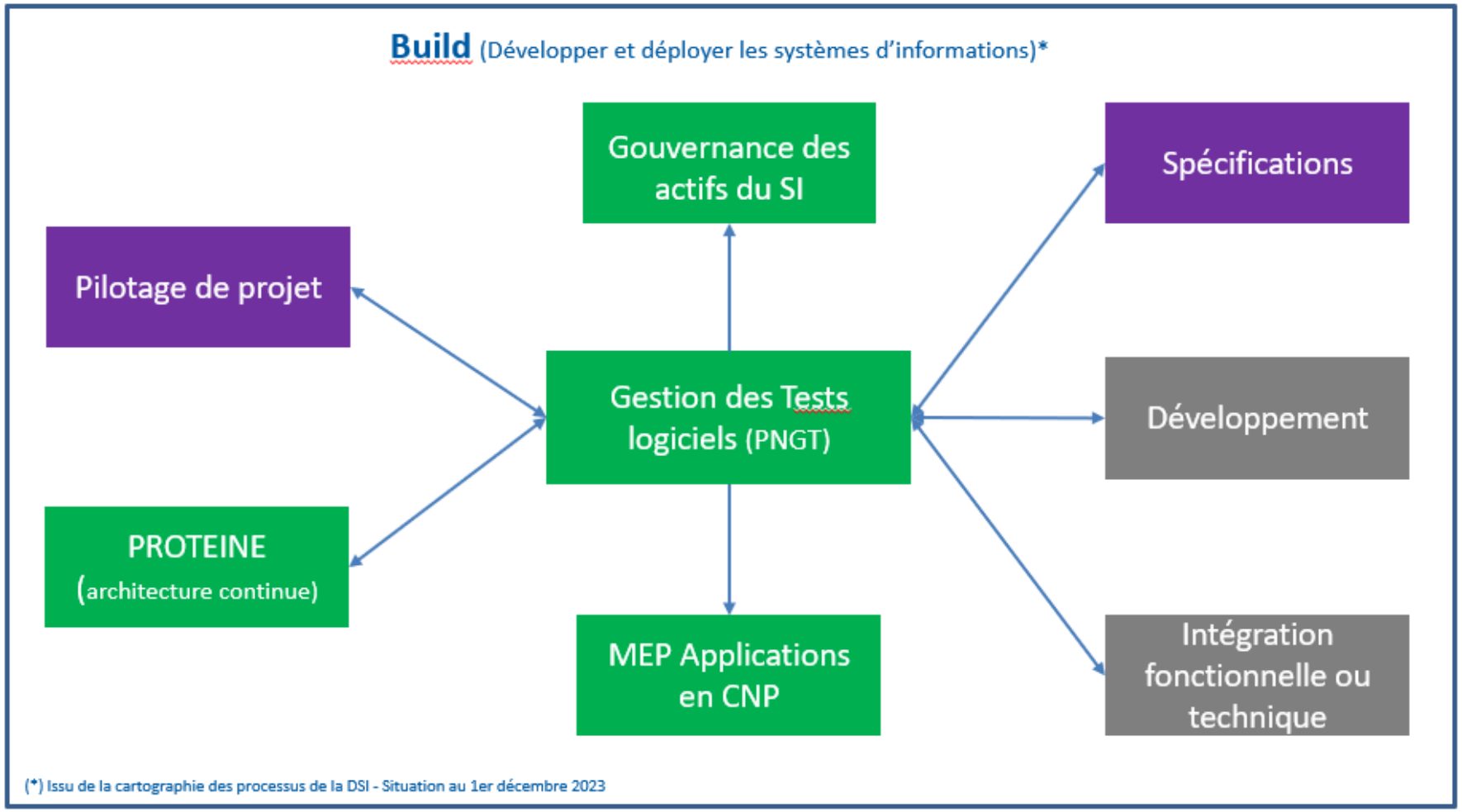
Optimiser l'effort de test

- Affecter les tests selon les spécificités des **acteurs du projet**, tout en respectant **la pyramide des tests**.
- Orienter l'intervention des acteurs sur **les fonctionnalités les plus risquées** du produit (gestion des risques).
- Etablir **des scénarios** de test qui permettent de couvrir un **maximum de fonctionnalités** en un **minimum de tests** (gestion de la combinatoire).
- Eviter la redondance des tests, avec une **répartition organisée et communiquée**.
- Rationaliser et réduire les coûts grâce à la mise en place de l'automatisation des tests, et la gestion de tests non fonctionnels dès la phase de conception.

Accroître la qualité des logiciel produits

- Augmenter la **couverture globale des tests** et réduire l'absence de test non souhaitée.
- **Détecter au plus tôt** le maximum d'anomalies, lors des différentes phases de test, par l'optimisation du plan de charge.
- **Réduire** le nombre **d'anomalies en production**, donc augmenter la confiance sur la qualité du produit, et ainsi la satisfaction du client.
- Réduire le **risque d'impact** et **d'indisponibilité des fonctionnalités majeures** dans le système d'information.

Interaction du PNGT avec les autres processus



Légende :

- Déployé
- Prévu
- En cours
- Attendu

Les rôles dans le Test Logiciel

Testeur / Chargé de recette

Exécute les tests manuels et automatiques que des analystes de test ont écrits ou les automaticiens. (activités 9 du PNGT).
Interprète les résultats des automates de test.
Remplit factuellement des fiches d'anomalies.
Utilise l'outil de gestion des campagnes de tests.
Créé ou **extrait** si nécessaire les jeux de données utiles aux tests. (activités 7 du PNGT).

Analyste test

Conçoit les tests. (activités 6 du PNGT)
Lie les cas de tests aux exigences. Il construit la couverture de test.
En plus de sa compétence dans le domaine fonctionnel et/ou technique, il est formé aux techniques de conception, aux outils de gestion, au processus de tests.
Réalise la revue des spécifications ou des User Stories. (activités 3 du PNGT)

Test Manager / Responsable d'équipe

Manage opérationnellement un niveau de test avec une équipe de tests pluridisciplinaires.
Accompagne le chef de projet dans la rédaction la stratégie de tests et suit les phases de préparation et d'exécution des tests.
Suit les indicateurs et informe de l'avancement et de la qualité.
Décide de l'automatisation de certains tests.
Responsable de la stratégie de test niveau.

Test Manager Transverse

Manage opérationnellement tous les niveaux de test.
Responsable de la **stratégie de test globale/programme.**
Participe aux comités directeurs des projets et y apporte la vision du test.
Suit les indicateurs, informe de l'avancement et de la qualité globale du projet.

Automaticien

L'automaticien **conçoit un automate** et met en œuvre le processus de fonctionnement ainsi que la **stratégie d'automatisation de test**.
Il est en charge de la gestion des tests **automatisés**, de la création des scénarii, de leur **maintenance**.

Coach Test

Accompagne les collaborateurs dans l'optimisation de leurs compétences sur le test.
Partage ses connaissances, ses compétences et ses points de vue.
Au sein d'une organisation, il co-écrit les livrables et les lignes directrices stratégiques.
Sensibilise aux bonnes pratiques.
Aide à la prise de décision stratégique.
Eveille les équipes aux problématiques Qualité.
Intervient en tant qu'animateur lors d'ateliers de travail, pour dynamiser les échanges.

Coordination Validation

La SDRTVN produit **l'autorisation de diffusion**.
Contribue à l'élaboration de la **stratégie de test globale et de niveau.**

Urssaf
Caisse nationale

Fiche d'identité du Processus National de Gestion des Tests

Objectifs

- Définir la méthode de travail à suivre de l'ensemble des activités de test réalisées pour qualifier des projets ou des activités de Maintenance en Condition Opérationnelle. Il s'applique aux niveaux de test Intégration, Système et Acceptation et à toutes les méthodologies de développement.
- Décrire le cadre dans lequel les acteurs du projet contribuent à chacune des activités de test.

Porteurs

SPONSORS	PILOTE	GESTIONNAIRE
Alain BRUNEAU / Christelle BENDEL SCHMID	Orlando MAMMOLA	Cynthia LEFÈVRE

Entrants

- Cahier des charges
- Dossier des Spécifications Fonctionnelles
- Dossier Architecture Technique
- Dossier Infrastructure Technique
- Référentiel des exigences (fonctionnelles et non-fonctionnelles)
- *Liste des user stories Projet – application**
- *Ensemble des user stories livrées**
- *DoD (Definition of Done)* DoR (Definition of Ready)**
- *Critères d'acceptance**
- Package applicatif

Activités

1. Planification et contrôle
2. Élaboration de la stratégie de test globale / *Élaboration de la stratégie de test d'incrément**
3. Revue des spécifications / *Revue des user stories**
4. Demande de mise en place des environnements
5. Élaboration de la stratégie de test niveau
5. *Élaboration de la stratégie de test sprint**

À adapter en fonction du projet

6. Élaboration du plan de test
7. Élaboration des jeux de données
8. Installation application
9. Exécution des campagnes de test
10. Livraison et communication des résultats de test
11. Autorisation de diffusion
12. Activité de clôture / *Rétrospective collaborative**

Livrables

- Stratégie de test globale / *Stratégie de test incrément**
- Fiche de relecture des spécifications / *Fiche de relecture des user stories**
- Environnements prêts
- Stratégie de test niveau / *Stratégie de test sprint**
- Plan de test
- Jeux de données
- Patrimoine de test
- Application installée
- Anomalies
- Rapports de test
- Bilan de clôture
- Autorisation de diffusion
- Indicateurs

Outils

- SharePoint Référentiel des Livrables de Test
- HP-ALM / STARE
- HP-UFT
- HP Load Runner
- Passerelle ALM / Redmine

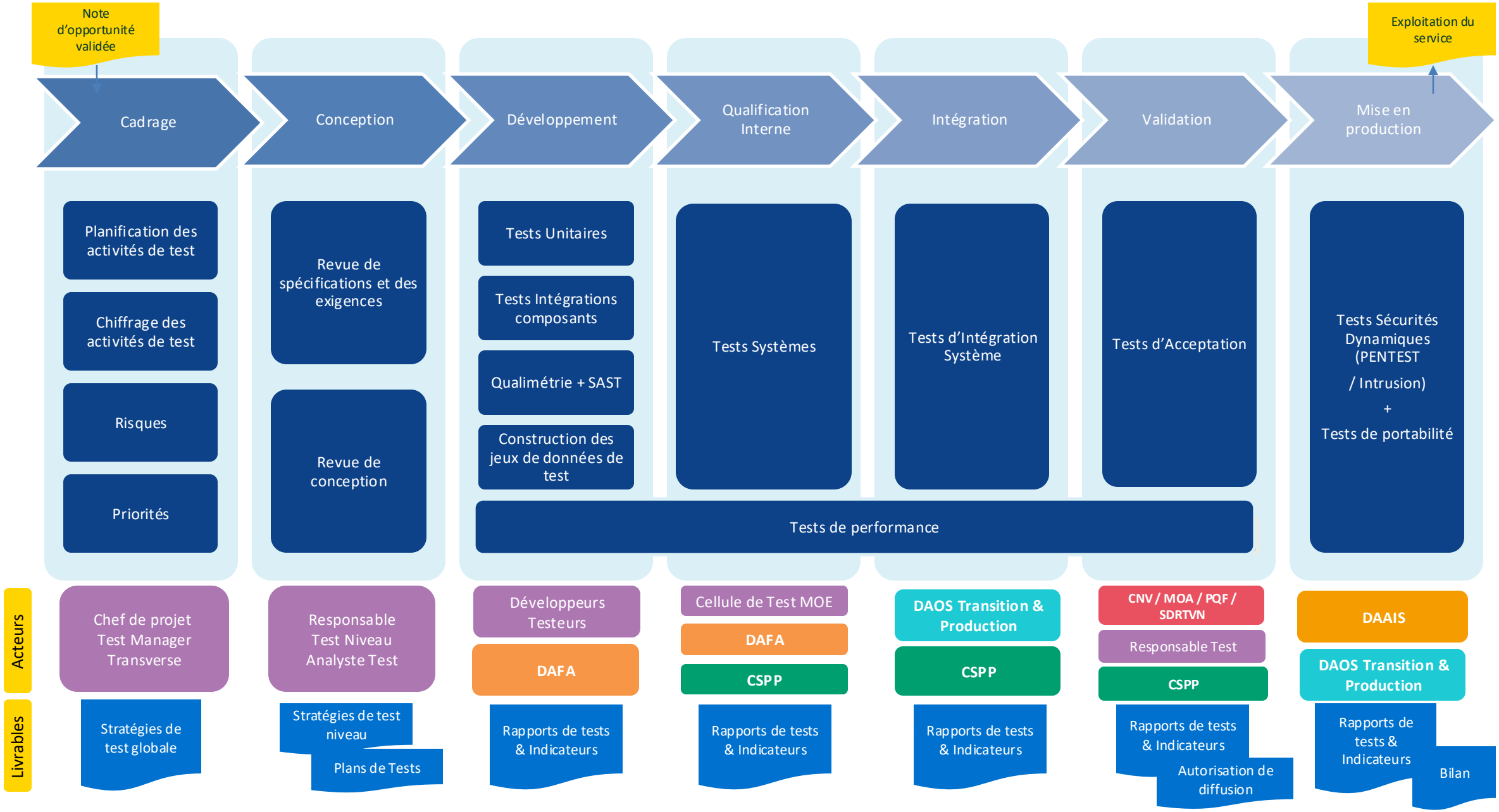
Indicateurs

- État des exigences par criticité
- Couverture des exigences
- État d'avancement des campagnes de test
- État des dernières exécutions du référentiel de test
- Suivi des anomalies par criticité

(*) Activité/entrant/livrable spécifique

AGILE

Description globale des activités de test



2 Présentation des activités de test

LOGIGRAMME OPÉRATIONNEL DES ACTIVITÉS DE TEST

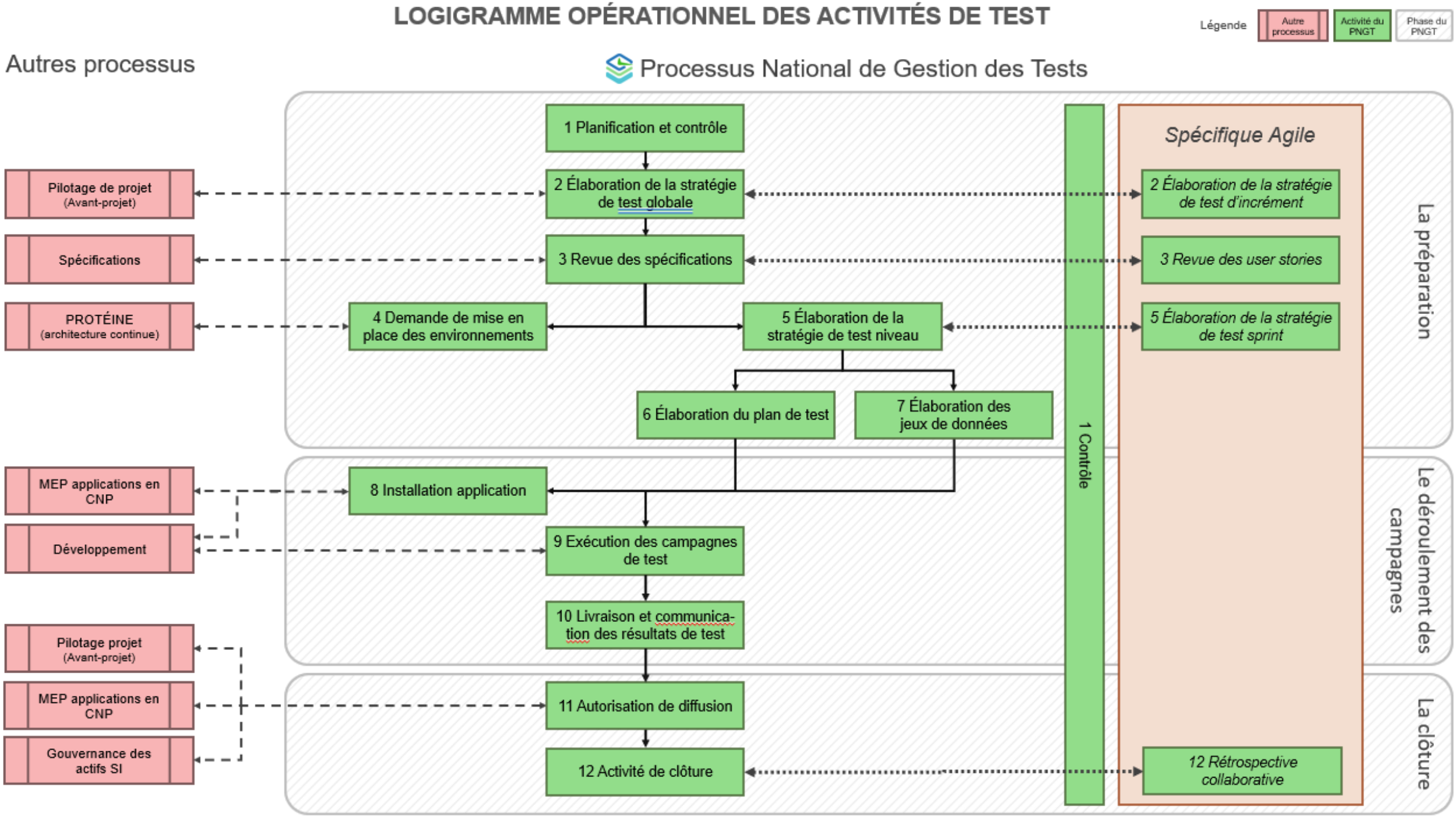


Tableau des responsabilités (RACI)

Extrait de la matrice RACI :

Urssaf
Caisse nationale

RACI du Processus National de Gestion des Tests

Légendes :

R	Responsable/Approbateur => Personne qui rend compte des résultats de l'activité/la tâche. 1 seule personne responsable par activité/tâche.
A	Acteur/Réalisateur => Personne(s) qui réalise, exécute l'activité/la tâche
C	Contributeur => Personne(s) qui participe à la réalisation d'une activité/d'une tâche, qui conseille et apporte son expertise
I	Informé => Personne(s) qui est informé du résultat d'une action ou à la suite d'une prise de décision

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
1 Planification et Contrôle									
Planification et Contrôle (pilotage de l'ensemble des phases de test)	I	C	I	I	R	A	I	C	C
2 Élaboration de la stratégie de test globale									
Elaboration de la stratégie de test globale Projet	C	R	C	C	A	C	I	I	C
3 Revue des spécifications									
Revue des spécifications	A	I	A	A	I	R	A		
4 Demande de mise en place des environnements									

Challenge d'équipe : Présentation du PNGT • Klaxoon

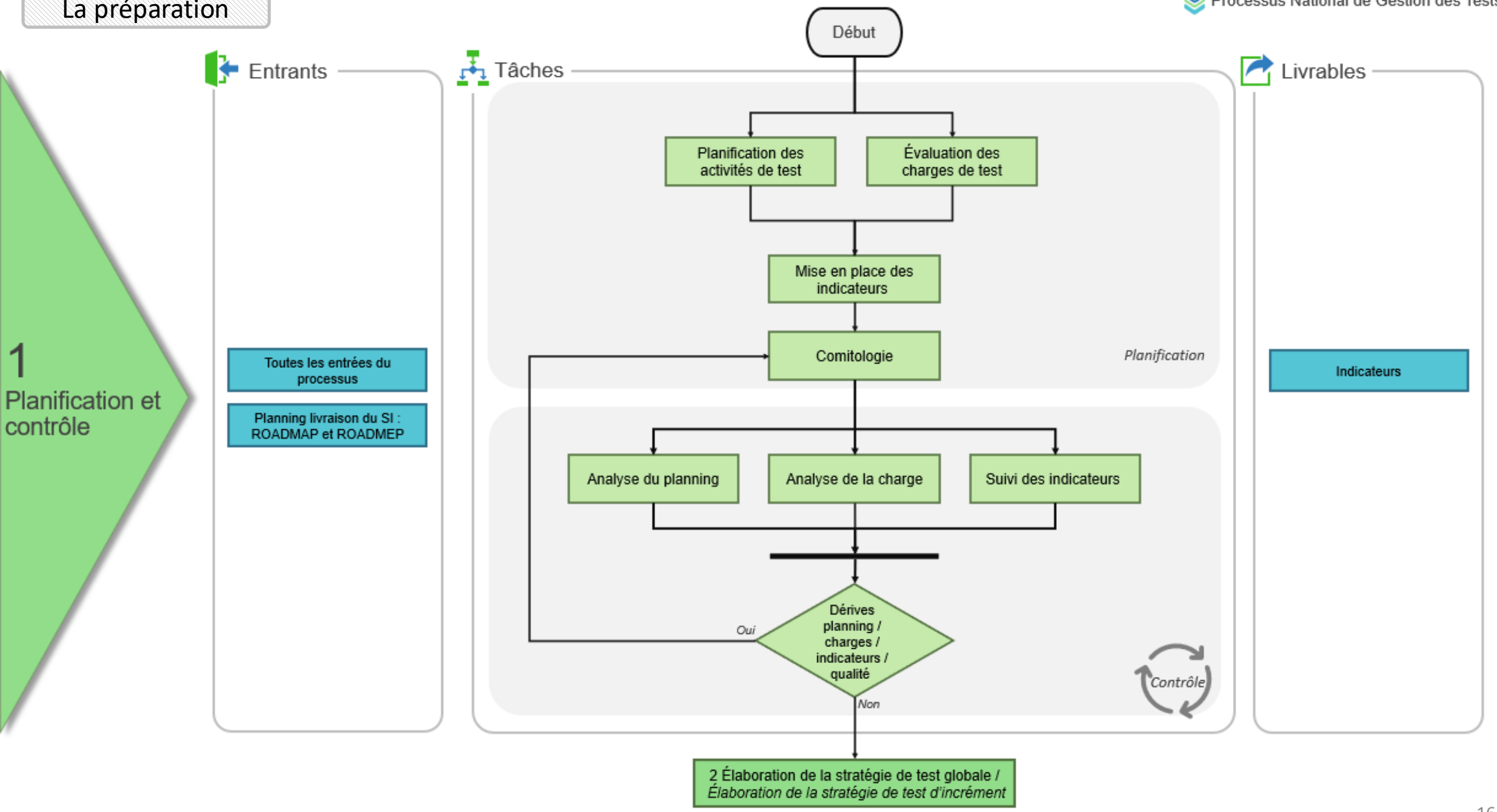
Etape 1

Urssaf
Caisse nationale

Guide opérationnel par activité

- Objectif
- Acteurs
- Logigramme détaillant les étapes / Entrées et sorties
- Outils / Modèles
- Indispensables
- Assurance Qualité des Tests (AQT)

La préparation



1. Planification et contrôle

Objectif

Cette activité pilote toutes les activités de test, à travers de la planification et du contrôle. Les réajustements continus peuvent s'effectuer grâce à un suivi régulier.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
1 Planification et Contrôle									
Planification et Contrôle (pilotage de l'ensemble des phases de test)	I	C	I	I	R	A	I	C	C

Outils

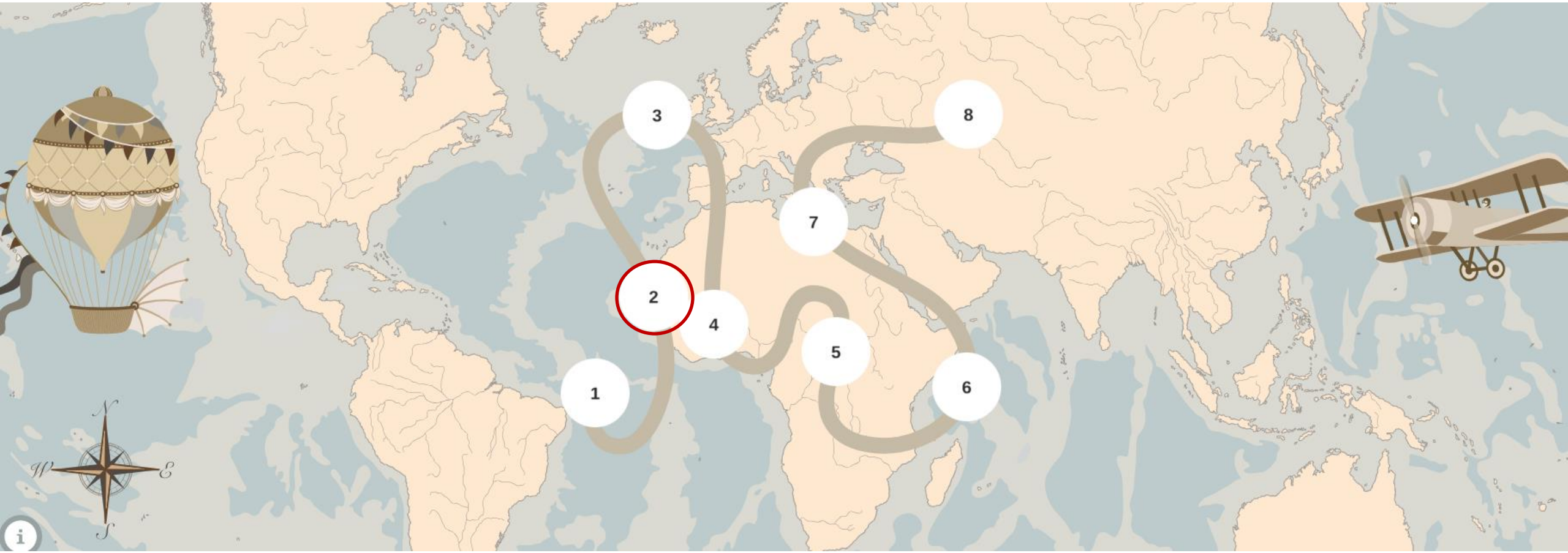
- Suite Office + Teams
- ALM
- Redmine
- Indicateurs qualité
- SharePoint PNGT

Modèles

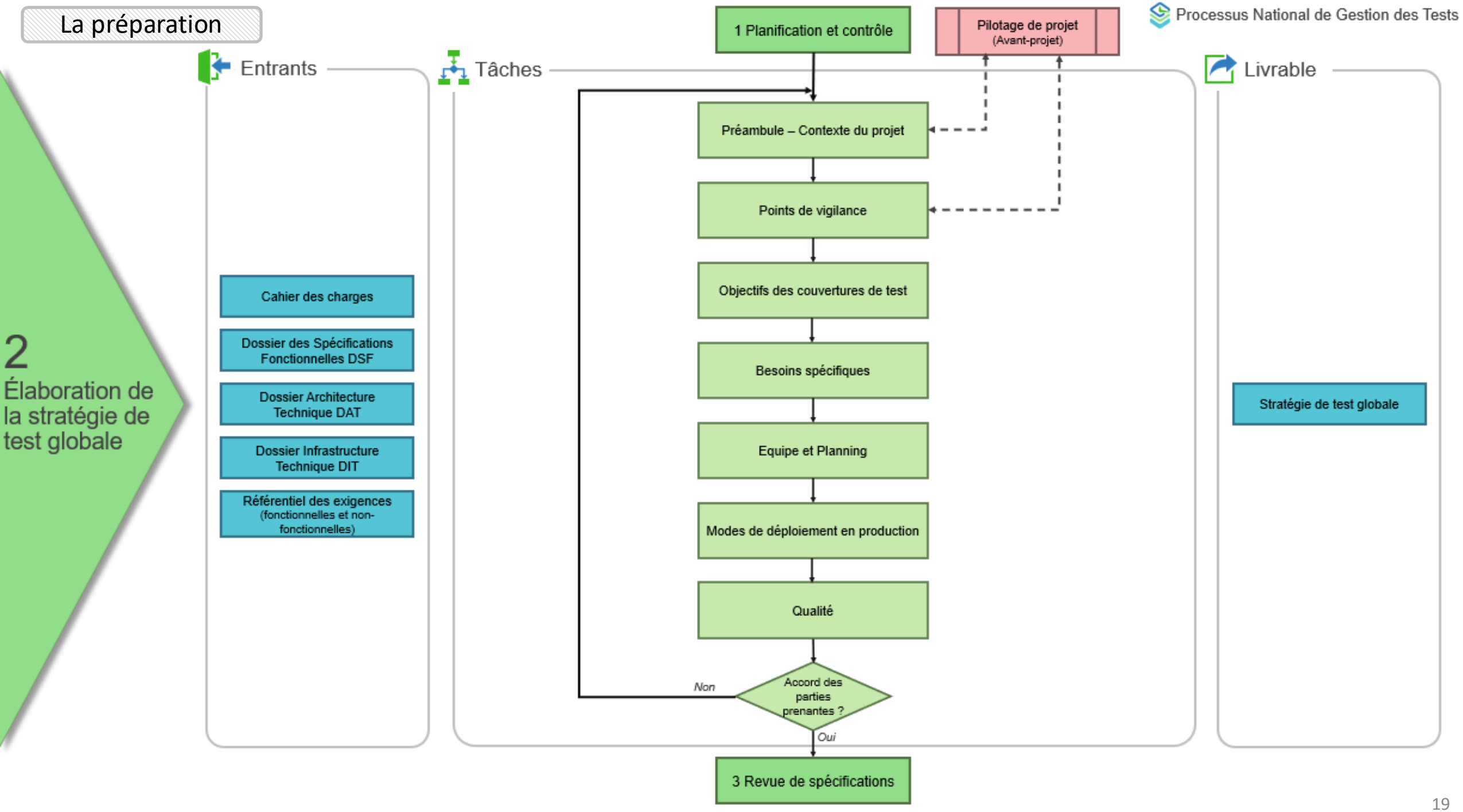
- Pas de modèle

Challenge d'équipe : Présentation du PNGT • Klaxoon

Etape 2



La préparation



2. Stratégie de test globale

Objectif

La stratégie de test globale décrit l'approche adoptée pour la **vérification et la validation** d'un produit, d'un projet ou de lot applicatif. Sur les projets complexes, la stratégie globale est à réaliser **par le responsable de test transverse** sous la responsabilité du chef de projet en concertation avec les responsables de tous les niveaux de test et la MOA.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
2 Élaboration de la stratégie de test globale									
Elaboration de la stratégie de test globale Projet	C	R	C	C	A	C	I	I	C

Outils

- Suite Office + Teams
- ALM et Redmine
- Outils de gestion des exigences
- Outils de modélisation de l'architecture
- Portail technique
- SharePoint Référentiel des livrables de test
- SharePoint PNGT

Modèles

- Stratégie de test globale
- Stratégie de test MCO
- Stratégie de test programme
- Formation Stratégie de test globale

La préparation

2 *Élaboration de la stratégie de test incrément*

Spécifique Agile

Entrants

- *Liste des user stories*
- *Critères d'acceptance*
- *Définition du prêt « Ready » (DoR)*
- *Définition du terminé « Done » (DoD)*

Tâches

Stratégie de haut niveau initialisée en début de release (plusieurs sprints)

1 Planification et contrôle

Pilotage de projet (Avant-projet)

Préambule – Contexte du projet

Points de vigilance

Objectifs des couvertures de test

Besoins spécifiques

Equipe et Planning

Qualité

Accord des parties prenantes ?

Non

Oui

3 Revue des user stories

Livrables

- *Stratégie de test d'incrément*
- *User story enrichie*
- *DoR mise à jour*
- *DoD mise à jour*

2a. Stratégie de test d'incrément *spécifique Agile*

Objectif

La stratégie de test d'incrément est initialisée en début d'incrément qui peut être une version applicative candidate à la MEP. Le but est de mener une réflexion globale et commune pour la **qualification** d'un produit.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
2 Élaboration de la stratégie de test globale									
Elaboration de la stratégie de test globale Projet	C	R	C	C	A	C	I	I	C

Outils

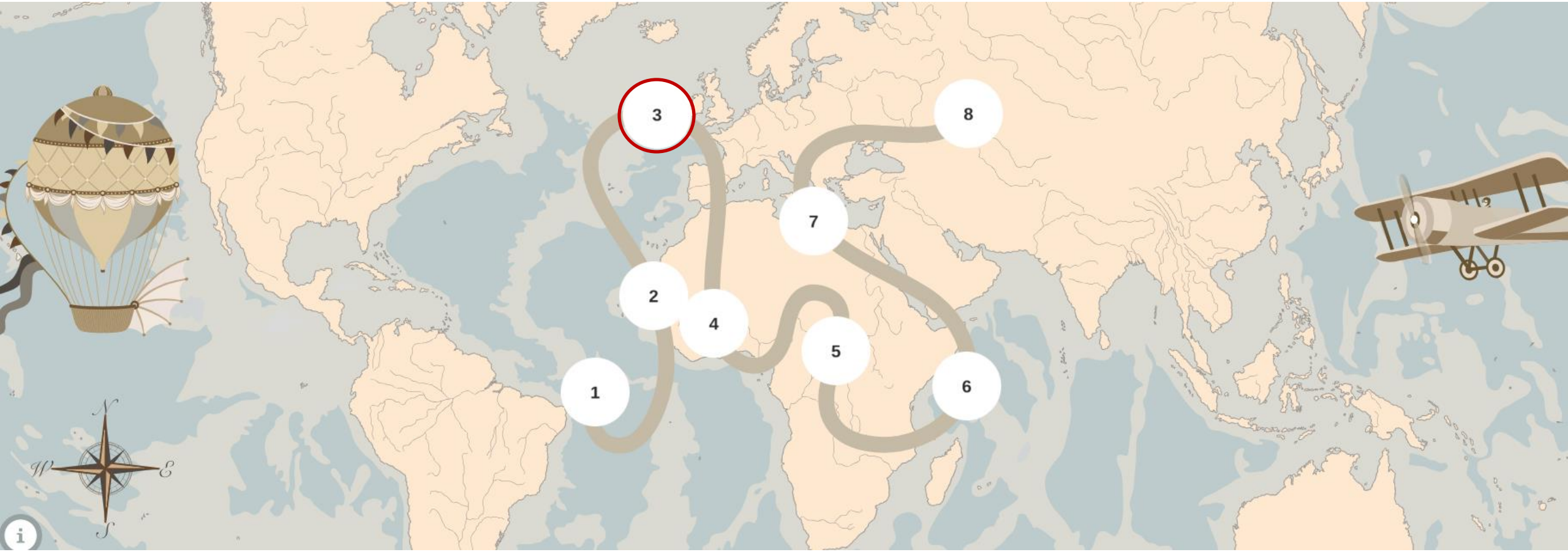
- Suite Office + Teams
- ALM et Redmine + plugin Redmine Agile
- Outils de gestion des exigences
- Outils de modélisation de l'architecture
- Portail technique
- SharePoint Référentiel des livrables de tests
- SharePoint PNGT

Modèles

- Stratégie de test Incrément

Challenge d'équipe : Présentation du PNGT • Klaxoon

Etape 3

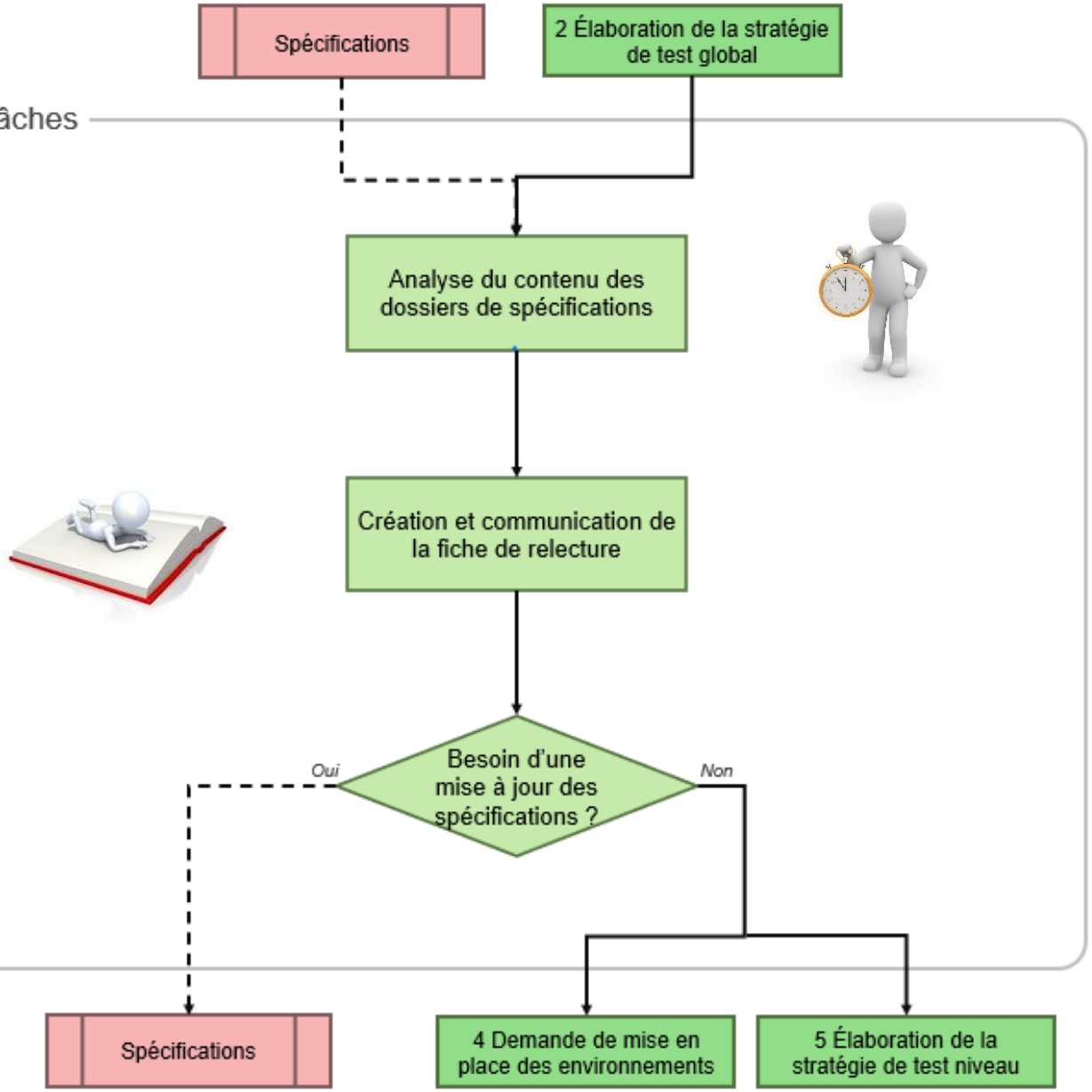


3 Revue des spécifications

Entrants

- Cahier des charges CDC
- Dossier des Spécifications Fonctionnelles DSF
- Dossier des Spécifications Techniques DST
- Dossier Architecture Technique DAT
- Dossier Architecture Détaillée DAD
- Dossier Infrastructure Technique DIT
- Référentiel des exigences (fonctionnelles et non-fonctionnelles)
- Modèle UML issu de l'outil de modélisation « Enterprise Architect » EA

Tâches



Livrable

- Fiche de relecture des spécifications et de toute la documentation entrante

En cas de modification

- DSF mis à jour
- DST mis à jour
- DAT mis à jour
- DAD mis à jour
- DIT mis à jour
- Référentiel des exigences mis à jour
- Modèle UML issu de l'outil de modélisation EA mis à jour

3. Revue des spécifications

Objectif

La revue des spécifications permet de détecter les défauts dans la définition des fonctionnalités logicielles avant même que le produit soit développé.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
3 Revue des spécifications									
Revue des spécifications	A	I	A	A	I	R	A		

Outils

- Suite Office + Teams
- Outils de gestion des exigences
- Outils de modélisation de l'architecture
- Portail technique
- SharePoint PNGT

Modèles

- Pas de modèle

La préparation

3 Revue des user stories

Spécifique Agile

Entrants

- *Liste des user stories (US) livrées*
- *Critères d'acceptance*
- *DoR (Definition of Ready)*
- *DoD (Definition of Done)*
- Référentiel des exigences (fonctionnelles et non-fonctionnelles)
- Modèle UML issu de l'outil de modélisation « Enterprise Architect » EA

Tâches

Spécifications

2 Élaboration de la stratégie de test d'incrément

Analyse du contenu des user stories

Spécification des critères d'acceptance

Élaboration des tests d'acceptance

4 Demande de mise en place des environnements

5 Élaboration de la stratégie de test sprint

Livrables

- Fiche de relecture des US et de toute la documentation entrante

En cas de modification

- *Description des US mises à jour*
- *Critères d'acceptance mis à jour*
- *Contribution au DoR*
- *Contribution au DoD*
- Référentiel des exigences mis à jour
- Modèle UML issu de l'outil de modélisation EA mis à jour

3a. Revue des user stories *spécifique agile*

Objectif

La revue des user stories permet de détecter les défauts dans la définition des scénarios avant même que le produit soit développé.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
3 Revue des spécifications									
Revue des spécifications	A	I	A	A	I	R	A		

Outils

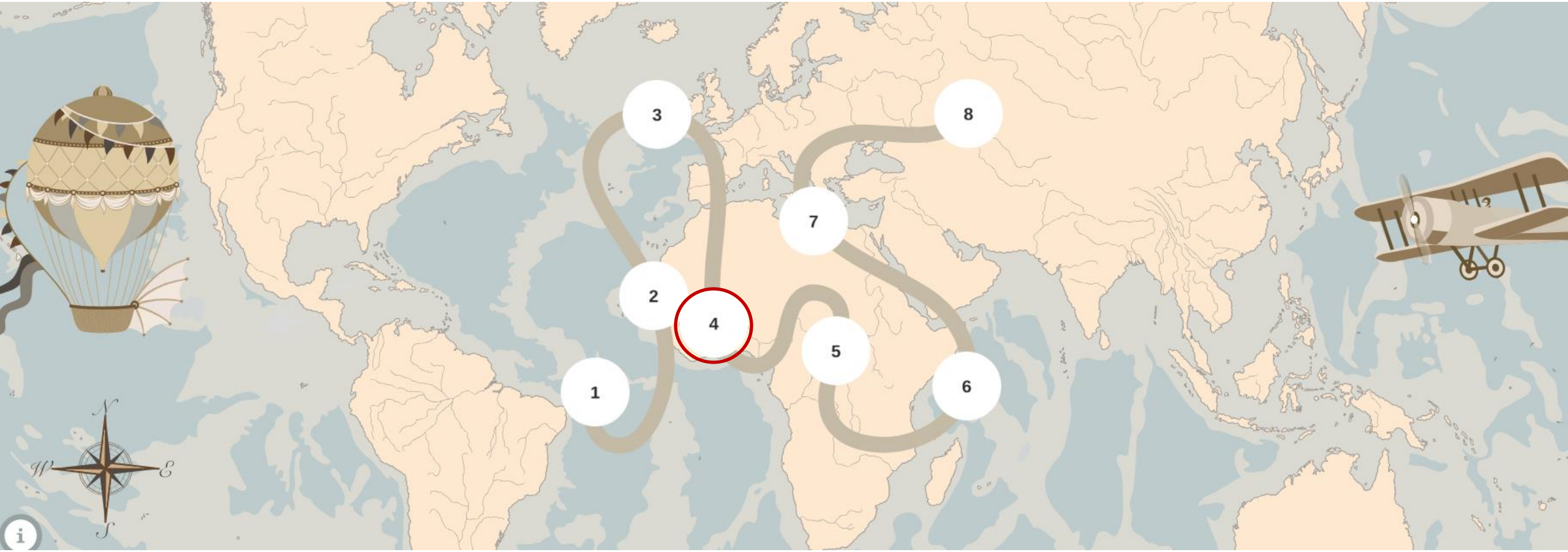
- Suite Office + Teams
- Outils de gestion des exigences
- Outils de modélisation de l'architecture
- Portail technique
- SharePoint PNGT

Modèles

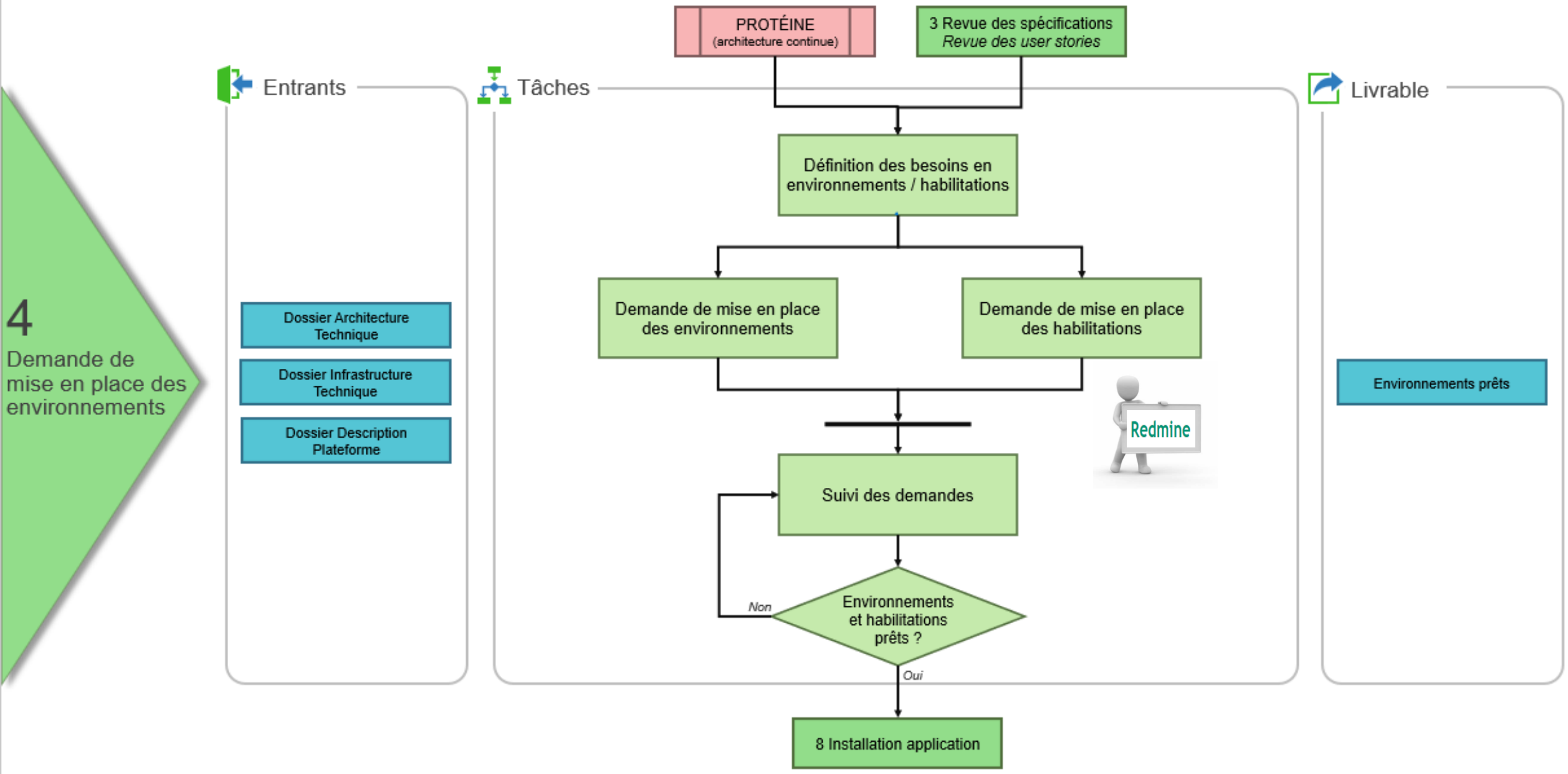
- Pas de modèle

Challenge d'équipe : Présentation du PNGT • Klaxoon

Etape 4



La préparation



4. Demande de mise en place des environnements

Objectif

La demande de mise en place des environnements répertorie l'ensemble des besoins en termes d'infrastructure technique, de droits et habilitations, de ressources logicielles et matérielles et des jeux de données nécessaires à l'activité de test.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
4 Demande de mise en place des environnements									
Test système		I			I	R	I	A	
Test d'intégration système / test système transverse		I			I	R	I	A	
Test d'acceptation	I	I			I	R	I	A	I
Test de performance		I			I	R	I	A	

Outils

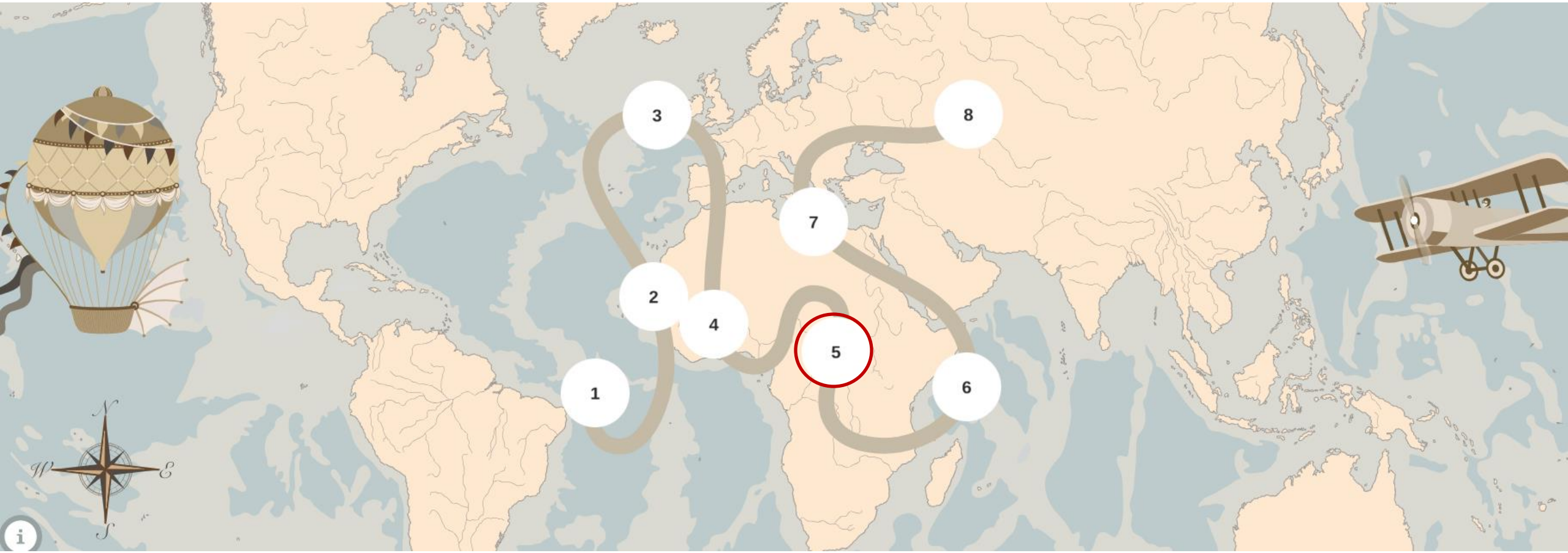
- Suite Office + Teams
- Redmine
- Portail technique
- SharePoint PNGT

Modèles

- Pas de modèle

Challenge d'équipe : Présentation du PNGT • Klaxoon

Etape 5



5 Élaboration de la stratégie de test niveau

Entrants

- Cahier des charges
- Dossier des Spécifications Fonctionnelles
- Dossier Architecture Technique
- Stratégie de test globale
- Référentiel des exigences (fonctionnelles et non-fonctionnelles)

Tâches

3 Revue des spécifications

Préambule

Périmètre de test

Points de vigilance

Organisation des tests

Objectifs de couverture de test

Automatisation

Besoins spécifiques

Qualité

Planning

Accord des parties prenantes ?

Non

Oui

6 Élaboration du plan de test

7 Élaboration des jeux de données

Livrable

- Stratégie de test niveau

5. Stratégie de test par niveau

Objectif

La stratégie de test par niveau fournit les détails nécessaires au cadrage des activités de test pour un niveau, en adéquation avec la stratégie de test globale.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
5 Élaboration de la stratégie de test niveau									
Test système		I	C	C	R	A	C		I
Test d'intégration système / test système transverse		I	C	C	R	A	C		I
Test d'acceptation	C	I	C	C	R	A	C		I
Test de performance		I	C	C	R	A	C		I

Outils

- Suite Office + Teams
- ALM et Redmine
- Outils de gestion des exigences
- Outils de modélisation de l'architecture
- Portail technique
- SharePoint Référentiel des livrables de test
- SharePoint PNGT

Modèles

- Stratégie de test par niveau

La préparation

5 Élaboration de la stratégie de test sprint

Spécifique Agile

Entrants

- *Liste des User Stories livrées*
- *Critères d'acceptance*
- *DoR (Definition of Ready)*
- *DoD (Definition of Done)*
- *Stratégie de test incrément*
- Référentiel des exigences (fonctionnelles et non-fonctionnelles)

Tâches

3 Revue des user stories

Préambule – Contexte du sprint

Points de vigilance

Objectifs des couvertures de test

Besoins spécifiques

Equipe et Planning

Qualité

Revue et validation ?

Non

Oui

6 Élaboration du plan de test

7 Élaboration des jeux de données

Livrables

- *Stratégie de test sprint*
- Fiche de relecture

5a. Stratégie de Sprint *spécifique agile*

Objectif

L'objectif des stratégies de Sprint est d'identifier toutes les informations nécessaires pour préparer les activités de test pour un sprint.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
5 Élaboration de la stratégie de test niveau									
Test système		I	C	C	R	A	C		I
Test d'intégration système / test système transverse		I	C	C	R	A	C		I
Test d'acceptation	C	I	C	C	R	A	C		I
Test de performance		I	C	C	R	A	C		I

Outils

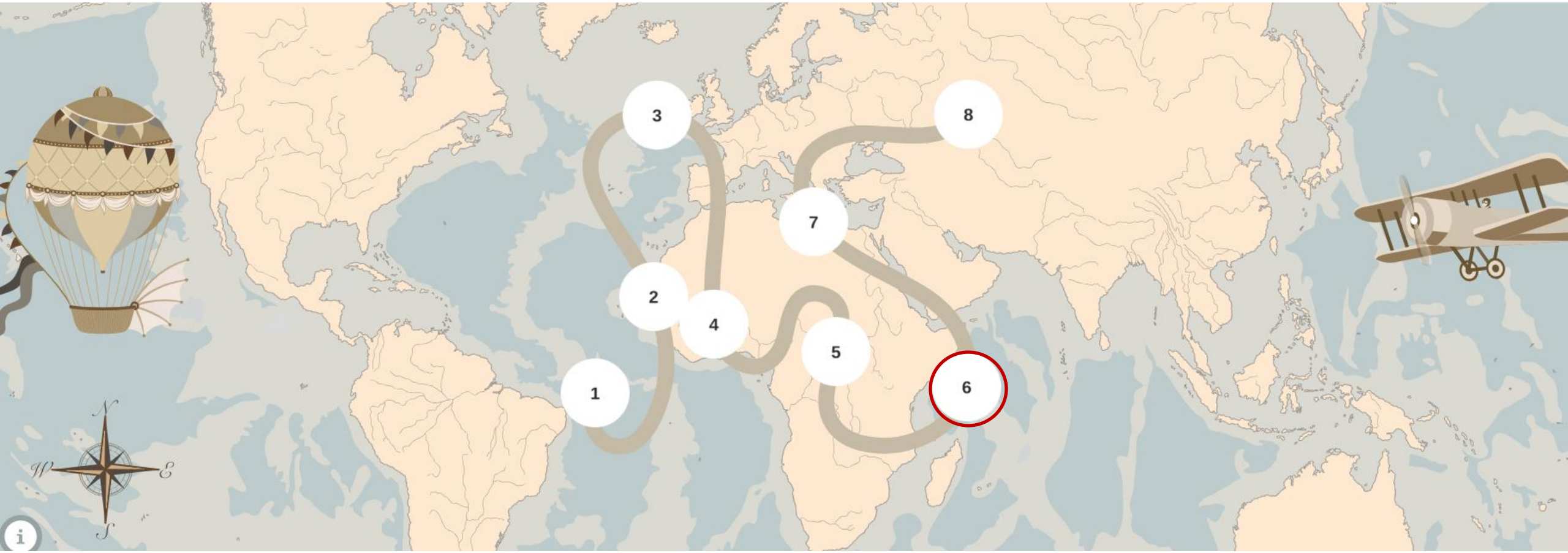
- Suite Office + Teams
- ALM et Redmine + Plugin Redmine Agile
- Outils de gestion des exigences
- Outils de modélisation de l'architecture
- Portail technique
- SharePoint Référentiel des livrables de test
- SharePoint PNGT

Modèles

- Stratégie de test Sprint

Challenge d'équipe : Présentation du PNGT • Klaxoon

Etape 6



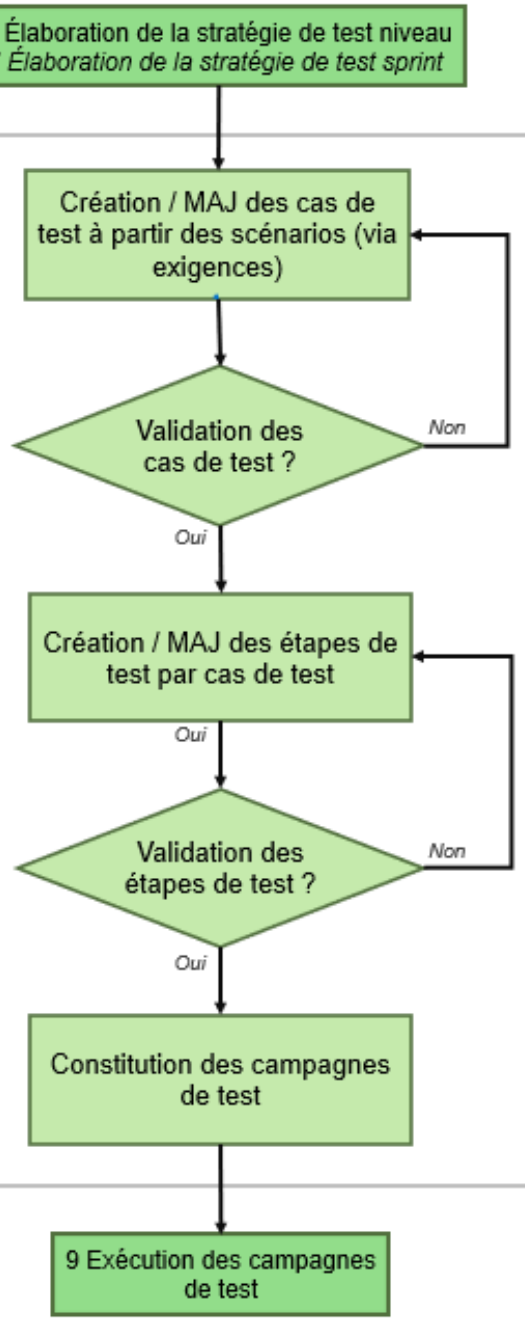
La préparation

6 Élaboration du plan de test

Entrants

- Dossier des Spécifications Fonctionnelles
- Dossier Infrastructure Technique
- Référentiel des exigences (fonctionnelles et non-fonctionnelles)
- Stratégie de test global / *Stratégie de test incrément*
- Stratégie de test niveau / *Stratégie de test sprint*

Tâches



Livrables

- Plan de test
- Scripts de test automatisés
- Campagnes de test instanciées

6. Elaboration du plan de test

Objectif

Cette activité conçoit, spécifie et met à jour les cas de test et les scénarios afin de couvrir les exigences du périmètre du projet ou la version applicative concernée conformément à la stratégie de test spécifiée.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
6 Élaboration du plan de test									
Test système		I			I	R	A		
Test d'intégration système / test système transverse		I			I	R	A		
Test d'acceptation	I	I			I	R	A		I
Test de performance		I			I	R	A		

Outils

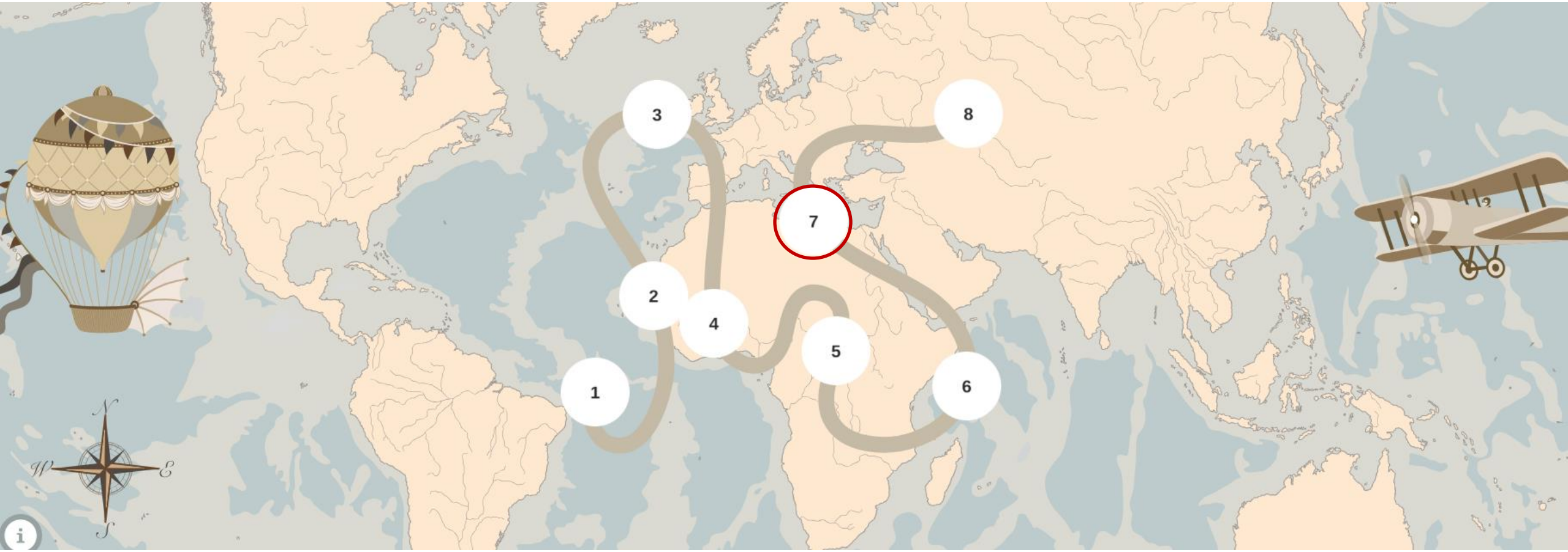
- ALM et Implémentation des tests dans ALM
- SharePoint Guide utilisateur ALM
- SharePoint PNGT

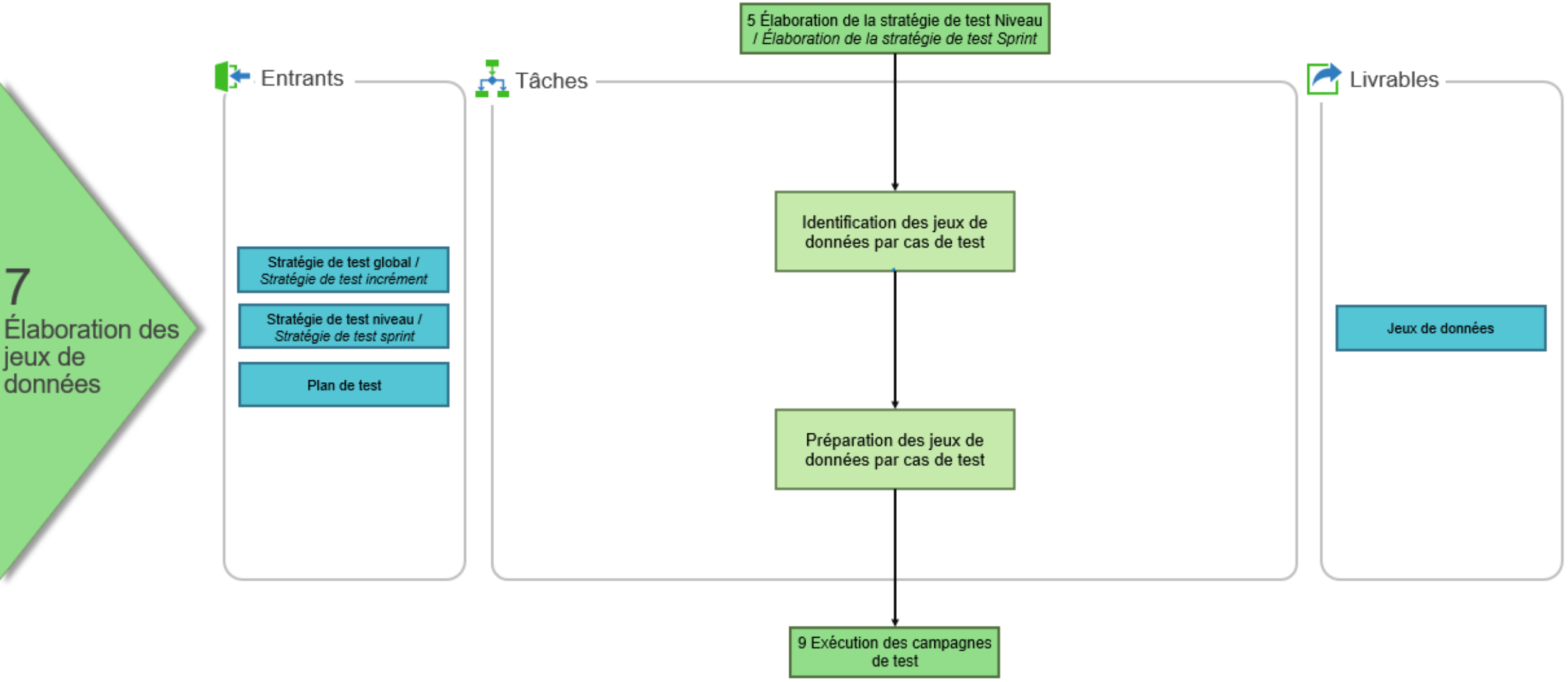
Modèles

- Pas de modèle

Challenge d'équipe : Présentation du PNGT • Klaxoon

Etape 7




7
Élaboration des jeux de données
Entrants
Stratégie de test global / Stratégie de test incrément
Stratégie de test niveau / Stratégie de test sprint
Plan de test
Tâches
5 Élaboration de la stratégie de test Niveau / Élaboration de la stratégie de test Sprint
Identification des jeux de données par cas de test
Préparation des jeux de données par cas de test
9 Exécution des campagnes de test
Livrables
Jeux de données

7. Elaboration des jeux de données

Objectif

Cette activité prépare ou demande les jeux de données conformément à la définition faite lors de l'activité « Elaboration de stratégie de test niveau ».

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
7 Élaboration des jeux de données									
Test système		I		C	I	R	A		
Test d'intégration système / test système transverse		I		C	I	R	A		
Test d'acceptation	I	I		C	I	R	A		I
Test de performance		I		C	I	R	A		

Outils

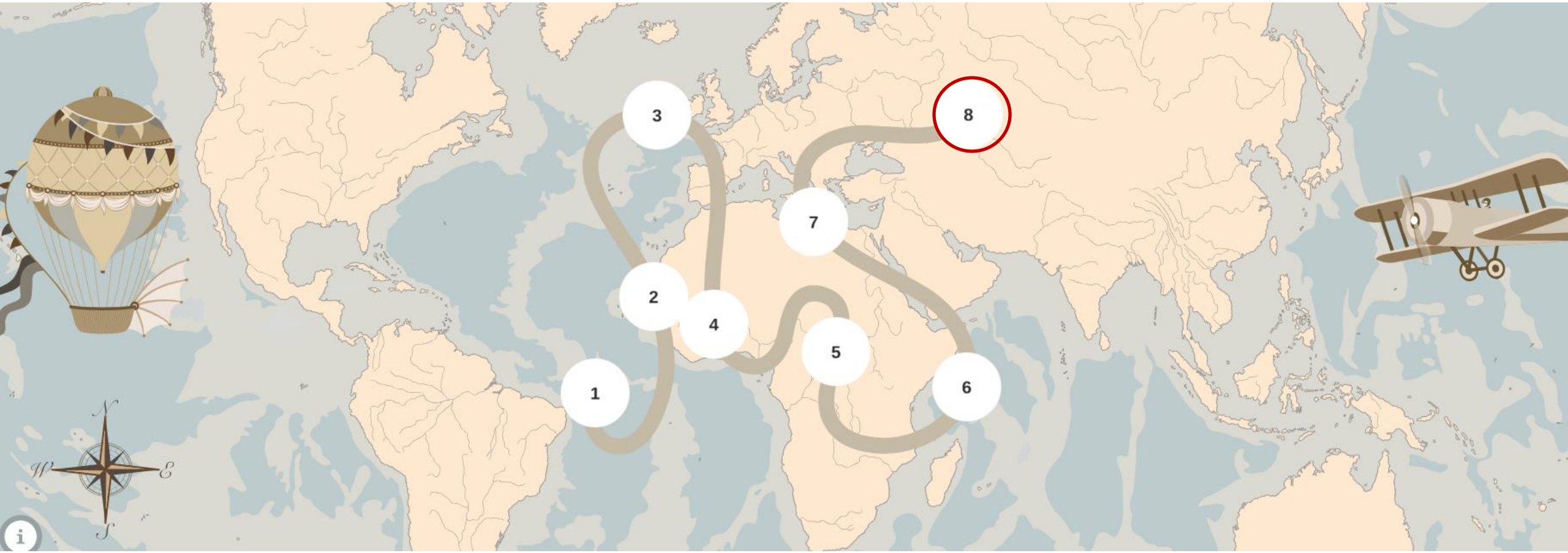
- Suite office + Teams
- ALM
- Redmine
- SharePoint PNGT

Modèles

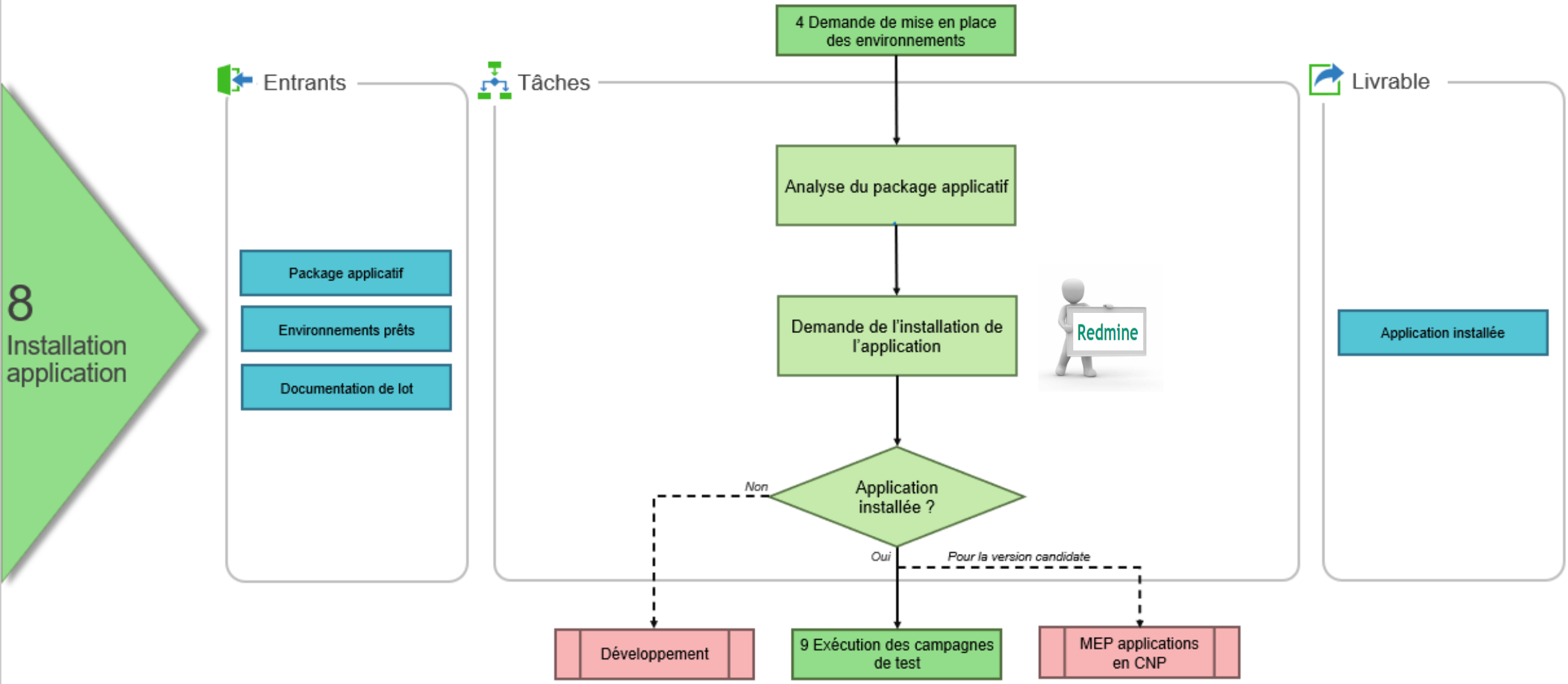
- Pas de modèle

Challenge d'équipe : Présentation du PNGT • Klaxoon

Etape 8



Le déroulement des campagnes



8. Installation application

Objectif

Cette activité déploie le package applicatif et tous les livrables associés sur le ou les environnements identifiés. Quand le package applicatif se stabilise, ce dernier est la version candidate à la mise en production.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
8 Installation application									
Test système		I			I	R	A		
Test d'intégration système / test système transverse		I			I	R	I	A	
Test d'acceptation	I	I			I	R	I	A	I
Test de performance		I			I	R	A		

Outils

- Suite Office + Teams
- Redmine
- Info SNP
- Fedex
- Webmin
- GitLab + Putty
- SharePoint PNGT

Modèles

- Documentation de lots

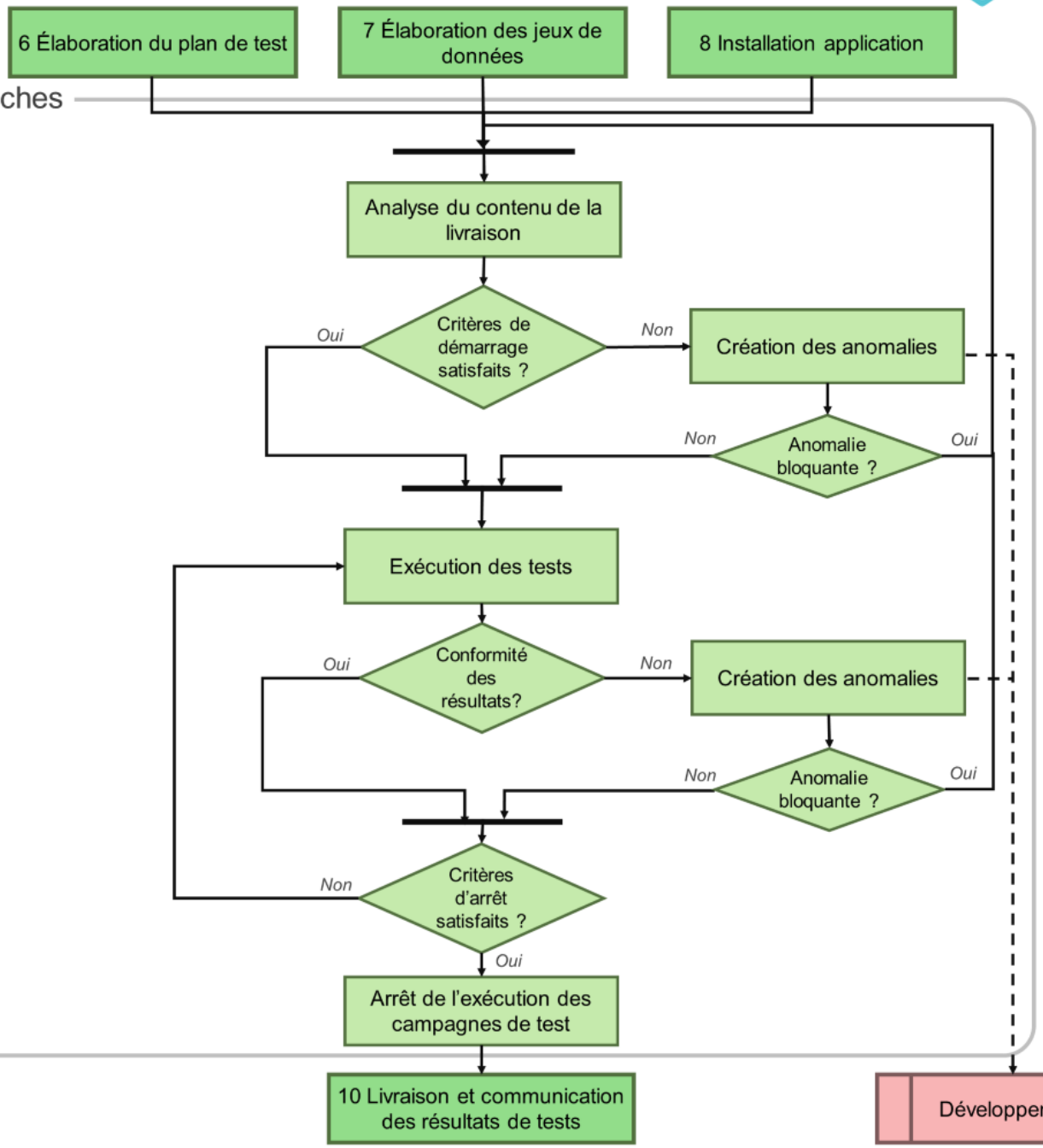
Le déroulement des campagnes

9 Exécution des campagnes de test

Entrants

- Stratégie de test global / *Stratégie de test incrément*
- Stratégie de test niveau / *Stratégie de test sprint*
- Plan de test
- Script ou scénarios de tests automatisés
- Jeux de données valorisés
- Package applicatif
- Campagnes de test instanciées
- Rapports de test des équipes précédentes

Tâches



Livrable

- Campagnes de test exécutées

9. Exécution des campagnes de test

Objectif

Cette activité définit et exécute les campagnes de tests et analyse les résultats obtenus. Selon l'analyse, le testeur remonte les non-conformités et anomalies et met à jour les campagnes de test si besoin.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
9 Exécution des campagnes de test									
Test système					I	R	A		
Test d'intégration système / test système transverse					I	R	A		
Test d'acceptation	C				I	R	A	I	
Test de performance					I	R	A		

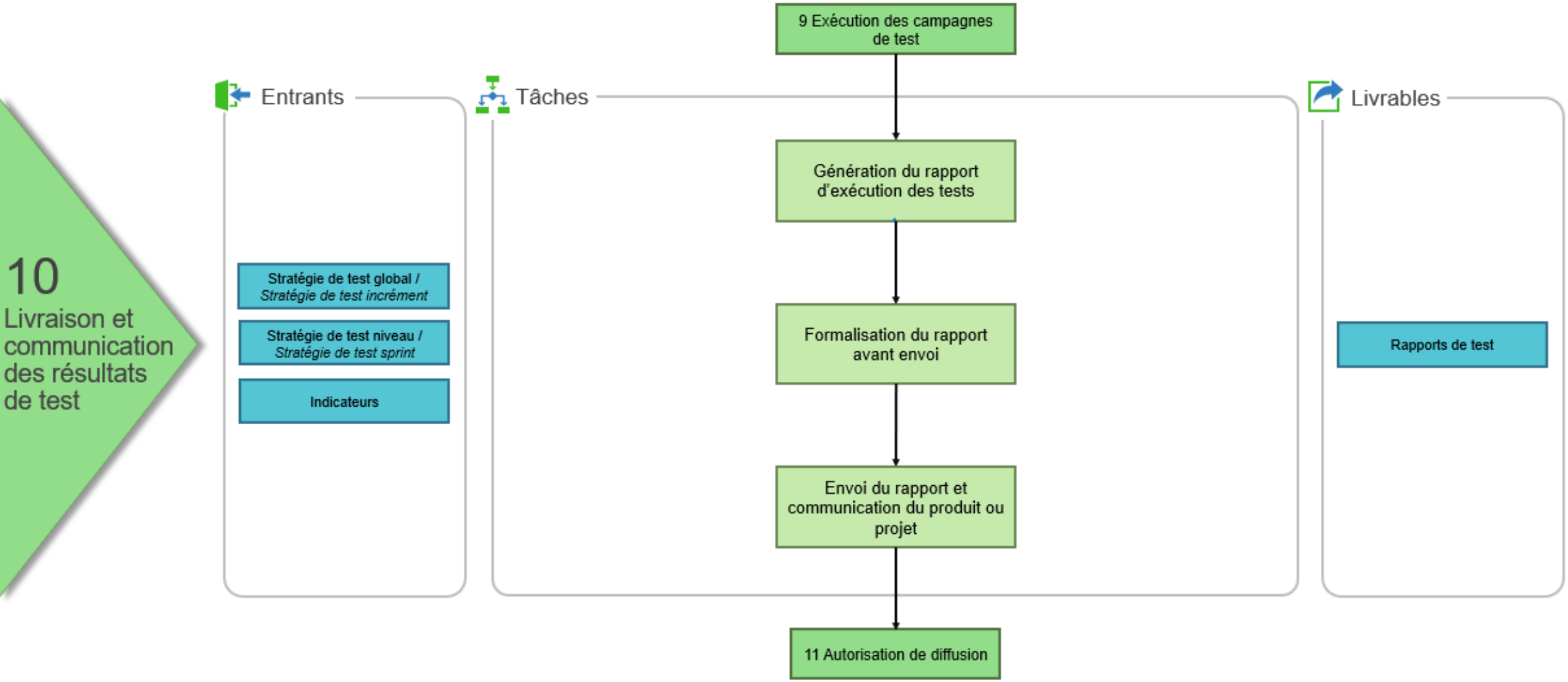
Outils

- Suite Office + Teams
- ALM et SharePoint Guide utilisateur ALM
- Redmine
- SharePoint PNGT

Modèles

- Pas de modèle

Le déroulement des campagnes



10. Livraison et communication des résultats de test

Objectif

Cette activité matérialise la livraison des résultats à travers le rapport et la communication sur la qualité du projet ou produit aux parties prenantes notamment au Chef de projet.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
10 Livraison et communication des résultats de test									
Test système	I	I	I	I	R	A	C		I
Test d'intégration système / test système transverse	I	I	I	I	R	A	C		I
Test d'acceptation	I	I	I	I	R	A	C		I
Test de performance	I	I	I	I	R	A	C		I

Outils

- Suite Office + Teams
- ALM et SharePoint Guide utilisateur ALM
- Redmine
- Générateurs de rapports à partir des modèles
- SharePoint Référentiel des livrables de test
- SharePoint PNGT

Modèles

- Rapport de passage de niveau
- Rapport de train

11 Autorisation de diffusion

11. Autorisation de diffusion

Objectif

Cette activité réalise une analyse de risques à la lecture des rapports de test ; et conduit à la production ou non de l'autorisation de diffusion qui permettra d'acter la demande de mise en production.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
11 Autorisation de diffusion									
Autorisation de diffusion	C	C			C	C		R / A	

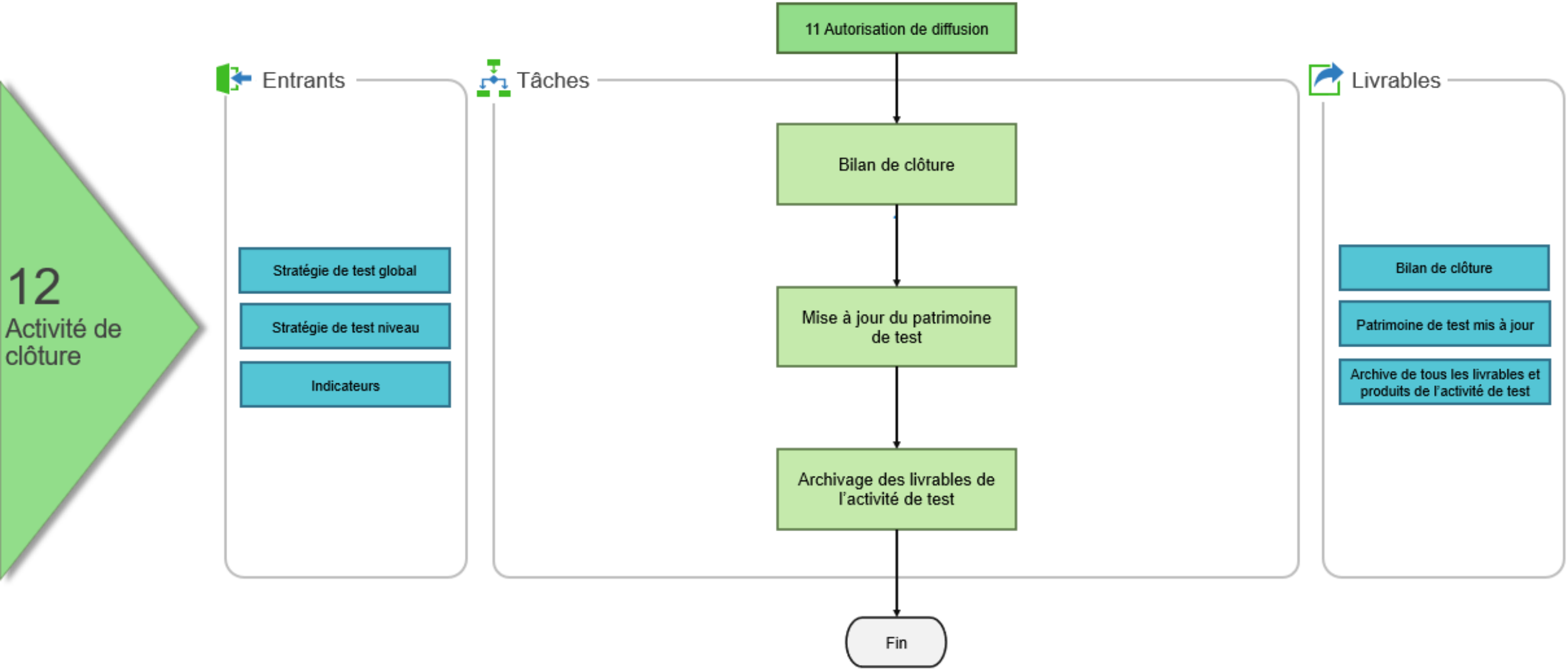
Outils

- Suite Office + Teams
- SharePoint PNGT

Modèles

- Pas de modèle

La clôture


12
Activité de clôture
Entrants
Stratégie de test global
Stratégie de test niveau
Indicateurs
Tâches
11 Autorisation de diffusion
Bilan de clôture
Mise à jour du patrimoine de test
Archivage des livrables de l'activité de test
Fin
Livrables
Bilan de clôture
Patrimoine de test mis à jour
Archive de tous les livrables et produits de l'activité de test

12. Activité de clôture

Objectif

Cette activité conclut les activités de test. Elle fait le bilan du déroulement des activités de test, la mise à jour le patrimoine de tests et l'archivage le plan de test, les campagnes de test, les jeux de données valorisés.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
12 Activité de clôture									
Activité de Clôture	A	A	A	A	R	A	A		

Outils

- Suite Office + Teams
- ALM
- SharePoint Référentiel des livrables de test
- SharePoint PNGT

Modèles

- Bilan de clôture des tests

La clôture

12 *Rétrospective collaborative*
Spécifique Agile

Entrants

- *Plan d'actions d'amélioration du sprint N-1*
- *Stratégie de test incrément*
- *Stratégie de test sprint*
- Indicateurs

Tâches

- 11 Autorisation de diffusion
- Planification de la réunion de rétrospective
- Préparation de la réunion
- Recensement des facteurs de succès et des difficultés (en séance)
- Élaboration du plan d'action d'amélioration
- Suivi des actions d'amélioration Sprint N-1
- Fin

Livrables

- Bilan de clôture : succès et difficultés sur le sprint, plan d'action d'amélioration continue
- Patrimoine de test mis à jour au plus tard à la fin du sprint

12a. Activité de Rétrospective collaborative *spécifique agile*

Objectif

La rétrospective collaborative se tient à la fin de chaque **itération** et permet de discuter de ce qui a été réussi, de ce qui peut être amélioré, et comment rentrer dans une boucle d'amélioration continue.

Acteurs

Rôles (toutes organisations confondues) / Activités du test	MOA	Chef de Projet	Architecte	Concepteur	Test Manager Transverse	Test Manager / Responsable d'équipe	Testeur / Chargé de recette	Exploitant environnement	Coordinateur Validation
12 Activité de clôture									
Activité de Clôture	A	A	A	A	R	A	A		

Outils

- Suite Office + Teams
- ALM
- SharePoint Référentiel des livrables de test
- SharePoint PNGT

Modèles

- Bilan de clôture des tests

Urssaf
Caisse nationale

3 Le « Collectif des Référents du Test Logiciel »

Urssaf
Caisse nationale

Référents CRTL

Liste des membres

Cartographie des membres

Mémo Pratique

SharePoint

PNGT

Site vitrine du PNGT
Espace de stockage documentaire des documents officiels et validés.

Référentiel des livrables du test

Espace de stockage documentaire opérationnel pour tous les livrables du test sur un projet.

Guide utilisateur ALM

Site qui explique comment utiliser ALM au sein de l'Urssaf : renseignement des métadonnées, principales fonctionnalités, mise en place des indicateurs de suivi…

Outils de test

Support aux utilisateurs dans l'utilisation des outils de test.

Yammer

Espace de publication pour informer des avancées sur le PNGT et du test en général.

Redmine

Demande d'évolution pour le PNGT ou pour ALM.

Outlook

Questions diverses et variées qu'il est possible d'envoyer au gestionnaire du PNGT.

PREZI

Présentation dynamique sur le vocabulaire du test.

CRTL

Teams

Un canal privé CRTL dédié aux groupes de travail permettant de suivre l'avancement des ateliers et autres dossiers en cours.

Site privé SharePoint

Lieu de stockage des travaux en cours et archivage des travaux terminés. Explication des outils de la CRTL.

Board Klaxoon

Board dédié aux réunions trimestrielles comportant une timeline avec les temps forts de la réunion : actualités du test, espace ateliers, backlog…

Urssaf
Caisse nationale

Questions

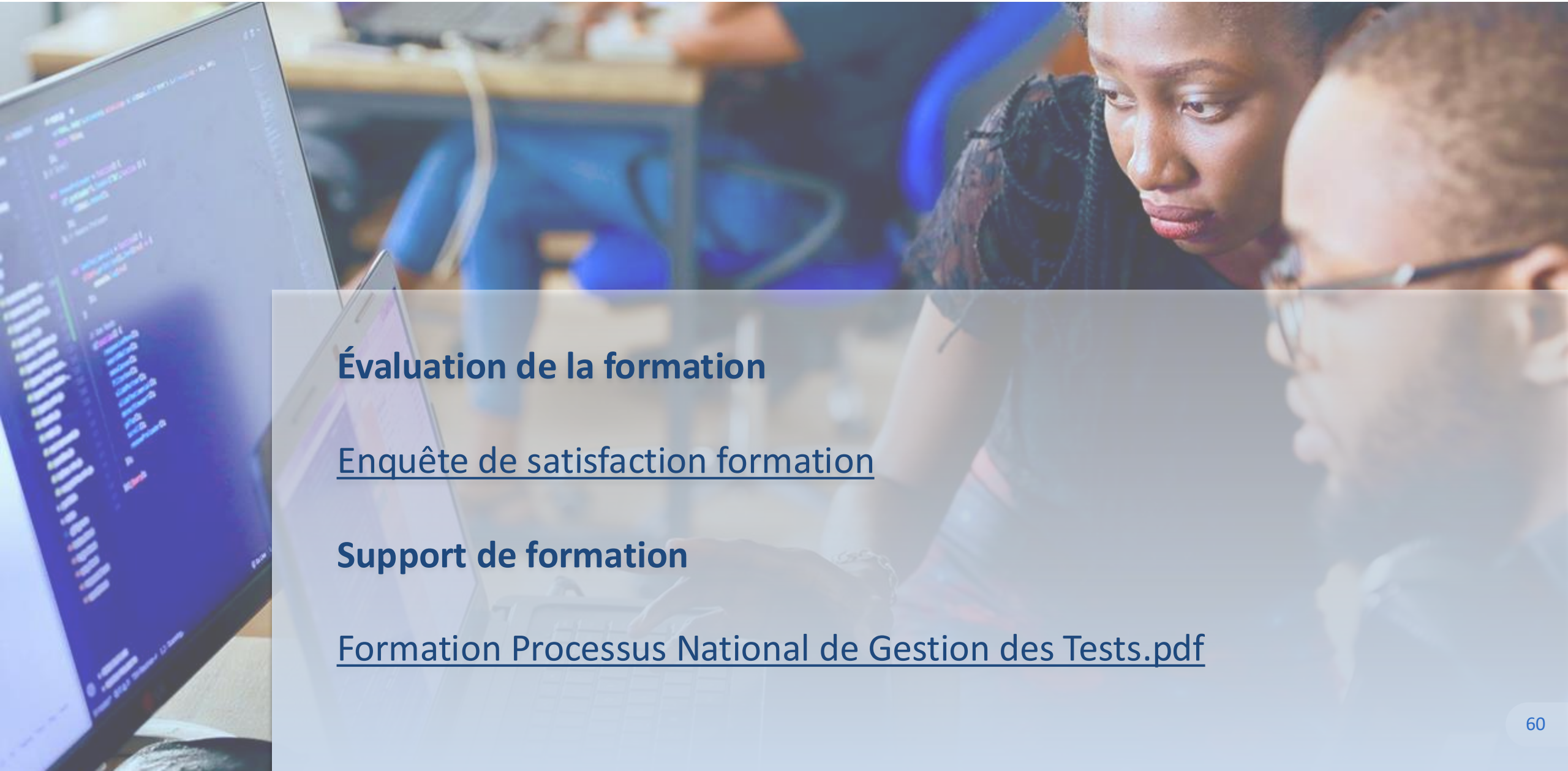
Réactions

Moments d’échanges

Urssaf
Caisse nationale

Merci de votre participation

Contact :
ac750n-pngt@acoss.fr



Évaluation de la formation

Enquête de satisfaction formation

Support de formation

Formation Processus National de Gestion des Tests.pdf